

Anche il fisco risponde dal pc Milano sperimenta la svolta

Boom di richieste nella prima fase dello sportello online dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione

CONTRIBUENTI

6 milioni

**Si sono presentati
agli sportelli
nell'arco del 2019**

LA COPERTURA

80%

**Gli appuntamenti
presi su quelli disponibili
nei 7 giorni di prova**

MILANO

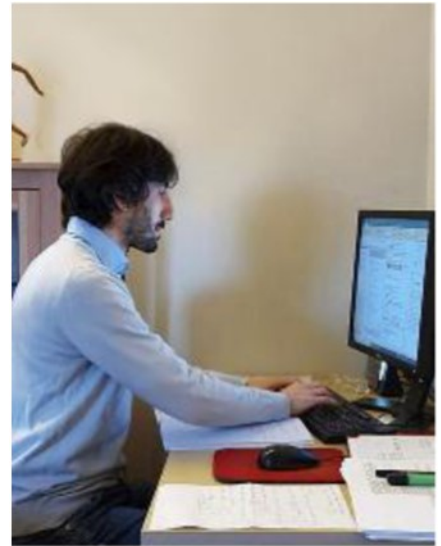
Dopo Roma e Brescia anche a Milano. Promette un grande successo come nella capitale il nuovo sportello online dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione. Informazioni sulla ripresa dell'attività di incasso delle cartelle, assistenza per la richiesta di una rateizzazione, chiarimenti sui termini di versamento e sulle scadenze della rottamazione sono alcune delle richieste che i contribuenti hanno rivolto agli operatori durante i primi giorni di avvio del servizio che consente di ricevere assistenza e eseguire operazioni con una semplice videochiamata da pc, smartphone o tablet. Partito il 27 settembre scorso in via sperimentale nelle province di Roma, Brescia, Lecce e Bari, il servizio da oggi si può prenotare anche a Milano, Bologna e Modena dove i primi appuntamenti a distanza saranno disponibili da lunedì.

Nella prima settimana di sperimentazione, il servizio ha riscontrato notevole apprezzamento da parte dei cittadini, in particolare a Roma, con circa 500 appuntamenti in videocall prenotati (l'80% di quelli disponibili). Con l'estensione a Milano e progressivamente su tutto il territorio nazionale, sempre più contribuenti potranno

utilizzare il servizio. Un passo importante nella digitalizzazione dell'Agenzia che sta puntando tutto sui servizi a distanza che offrono la possibilità di risparmiare tempo, eliminando le attese negli uffici, anche in considerazione dell'alta affluenza registrata prima dell'emergenza sanitaria, con circa 6 milioni di contribuenti solo nel 2019.

Come funziona. La sezione "Trova lo sportello e prenota", presente sul sito internet www.agenziaentrateriscossione.gov.it, consente di scegliere tra due modalità di appuntamento: in presenza o a distanza. Lo sportello online dà la possibilità di svolgere le stesse operazioni disponibili allo sportello fisico (informazioni, assistenza per richieste di rateizzazione, di sospensione o di rimborso). Per prenotare un appuntamento online basta accedere all'area riservata del sito utilizzando le credenziali Spid o della carta d'identità elettronica. È possibile prenotare fino ai successivi quattro giorni lavorativi, indicando data e ora tra quelle disponibili. Vi arriverà una mail con le istruzioni e una successiva per promemoria. Ci sono anche i moduli da compilare direttamente in pdf sul computer.

P.V.



Via computer si firmano anche i moduli



Superficie 30 %